



Ministry of Social Affairs and
Employment

Novo nos Países Baixos

*Trabalhadores
emigrantes europeus*





É proveniente da União Europeia, do Listenstaine, da Noruega, da Islândia ou da Suíça? E quer trabalhar e morar nos Países Baixos? Então esta brochura é para si.

Bem-vindo aos Países Baixos. Nesta brochura encontra o que deve fazer logo que chegar aos Países Baixos. Quais os seus direitos e quais os seus deveres como empregado ou trabalhador por conta própria. E com que regras e costumes pode ser confrontado ao morar nos Países Baixos.

Tentamos fornecer o máximo de informações possível nesta brochura. Deseja mais informações sobre um determinado assunto? Então consulte o website sobre o assunto. Lê esta brochura online? Então apenas precisa de clicar no link. Também pode telefonar para o número de telefone do assunto correspondente.

Atenção: a maior parte dos websites é em neerlandês. Há um outro idioma disponível no website? Sempre indicamos se esse for o caso. Quer telefonar para um dos números? Muitas vezes pode telefonar em inglês.

Naturalmente, em caso de emergência também pode contactar a embaixada do seu país nos Países Baixos.

Índice analítico

O que tem de fazer de imediato	4
Determinar quanto tempo vai permanecer nos Países Baixos	5
Inscrever-se como habitante temporário (não-residente) dos Países Baixos	5
Inscrever-se como habitante (residente) dos Países Baixos	5
Recebe um número fiscal [BSN]	5
Obter um endereço oficial	5
Fazer um seguro de saúde	6
Ajuda e conselhos no seu próprio idioma?	6
Trabalhar nos Países Baixos	7
O que necessita para trabalhar nos Países Baixos?	8
Diplomas de um outro país	8
Condições de trabalho	8
Contrato de trabalho	8
Folha de salário	8
Cao	8
Salário mínimo	9
Horário de trabalho	9
Local de trabalho seguro	9
O seu empregador é de confiança?	9
Declaração de rendimentos	10
Vai perder o emprego?	10
Está doente ou incapacitado para o trabalho?	10
O que faz a central sindical?	11
Trabalhar por conta própria	11
Viver nos Países Baixos	13
Aprender neerlandês	14
Documento de identificação	14
DigiD	14
Encontrar uma casa	15
Conduzir nos Países Baixos	16
Transportes Públicos nos Países Baixos	16
Filhos	17
Seguro de Saúde	18
Assistência médica	19
Impostos	19
Subsídios e compensações	19
Tratamento desigual ou discriminação	20
Mais informações e ajuda	21



O que tem de
fazer de
imediatto

Determinar quanto tempo vai permanecer nos Países Baixos

Vai permanecer mais do que 4 meses?

Então inscreva-se como habitante (residente) dos Países Baixos. Pode inscrever-se no município onde mora.

Vai permanecer menos de 4 meses?

Então inscreva-se como habitante temporário (não-residente) dos Países Baixos.



Atenção: inscreveu-se tarde de mais?

Nesse caso, talvez tenha de pagar uma multa. Essa multa pode atingir um máximo de € 325. Telefone para mais informações com Rijksoverheid: **1400** ou **+31-77-4656767**.

Inscriver-se como habitante temporário (não-residente) dos Países Baixos

Pode-se inscrever em 19 balcões de atendimento, nos municípios de: Alkmaar, Almelo, Amsterdão, Breda, Den Haag, Doetinchem, Eindhoven, Groningen, Goes, Heerlen, Leeuwarden, Leiden, Nijmegen, Roterdão, Terneuzen, Utreque, Venlo, Westland e Zwolle. Para se inscrever necessita de um documento de identificação válido.



Atenção: decidiu permanecer mais de 4 meses?

Então comunique isso imediatamente. A comunicação é feita no município onde mora. Então torna-se habitante (residente) dos Países Baixos.

Inscriver-se como habitante (residente) dos Países Baixos

A inscrição é feita na Câmara Municipal do município onde mora. A inscrição tem de ser feita dentro de 5 dias após o seu primeiro dia nos Países Baixos. A inscrição é gratuita. Traga consigo todas as pessoas da sua família que residem consigo.

O que leva consigo para a câmara municipal?

- Para todas as pessoas da sua família: um passaporte ou documento de identificação válido.
- Um contrato de arrendamento ou contrato de compra da sua casa nos Países Baixos.
- Documentos importantes do seu país de proveniência. Por exemplo: certidão de nascimento ou certidão de casamento.

Mora em casa de outra pessoa?

Essa pessoa tem de declarar por escrito que reside na casa dessa pessoa. Traga consigo também uma cópia do seu documento de identificação.

Recebe um número fiscal [BSN]

Depois da sua inscrição como habitante ou habitante temporário receberá um número BSN (número fiscal). Esse número é necessário para, por exemplo:

- trabalho.
- uma conta bancária.
- o médico de família ou o hospital.
- a escola dos seus filhos.

Obter um endereço oficial

Necessita de um endereço. Só se pode inscrever no município se tiver um endereço. Leia mais em [Morar nos Países Baixos](#).

Vai mudar de casa?

- Vai mudar de município? Então transmita o seu novo endereço ao seu novo município. Pode fazer isso através do website do município. Não é necessário inscrever-se novamente.
- Vai mudar de casa dentro do município? Tem de comunicar essa mudança ao seu município.
- Vai regressar para o seu país de proveniência?
 - Como habitante/ residente dos Países Baixos: comunique isso ao seu município.
 - Como habitante temporário/ não-residente dos Países Baixos: não precisa de fazer nada.

Mantém o seu número BSN. Se regressar para os Países Baixos não precisa de pedir um novo número BSN. Volta a ser habitante dos Países Baixos? Terá no entanto de inscrever-se novamente no seu município.

Fazer um seguro de saúde

Um seguro de saúde neerlandês é obrigatório. Mesmo se já tiver um seguro de saúde no seu país de proveniência. O seguro paga todos os custos do médico de família. E paga parte dos custos de medicamentos e do hospital. Leia mais em Seguro de saúde.



Atenção: não faz um seguro de saúde?

Então terá uma multa. E terá de pagar todos os custos de cuidado médico. Telefone para mais informações a Linha de Seguros de Saúde: **0800-646464** ou **+31-88-9006960**. Ou consulte zorgverzekeringslijn.nl/coming-from-abroad.

Ajuda e conselhos no seu próprio idioma?

- Contacte a sua embaixada nos Países Baixos. Em rijksoverheid.nl/onderwerpen/ambassades-consulaten-en-overige-vertegenwoordigingen/inhoud encontra todos os países que têm uma embaixada nos Países Baixos.



Necessita de um título de residência?

✘ Não necessita: se é cidadão proveniente de:

- Um país da UE (União Europeia).
- Listenstaine.
- Noruega.
- Islândia.
- Suíça.



✔ Necessita: se tiver a nacionalidade de outro

país. Por exemplo: um país da África ou da Ásia. Então tem de pedir um título de residência no IND (Serviço de imigração e naturalização). Consulte para isto ind.nl.



**Trabalhar nos
Países Baixos**

O que necessita para trabalhar nos Países Baixos?

Número fiscal

Se quiser trabalhar nos Países Baixos necessita de um número BSN (número fiscal). Recebe este número ao inscrever-se. Leia mais em Número **BSN**.

Obrigação de identificação

Nos Países Baixos tem de ser capaz de identificar-se em qualquer momento. Portanto também no seu local de trabalho. O seu empregador também tira uma fotocópia do seu documento de identificação. Mas o seu empregador não pode ficar com o seu documento.

Uma conta bancária neerlandesa

O seu empregador tem de depositar o seu salário na sua conta bancária. Parte do seu salário pode ser pago em moeda ou em prestação em espécie. Isso é apenas permitido para a parte acima do salário mínimo correspondente à sua idade. Também pode ser numa conta bancária do seu país de proveniência. No entanto demora mais tempo para receber o seu salário.

Diplomas de um outro país

Recebeu a sua formação num outro país? E obteve um diploma? Ou tinha um emprego para o qual seguiu um curso ou uma formação especial? O seu diploma ou certificado não é automaticamente válido nos Países Baixos. Pode informar-se no Nuffic em Den Haag e no SBB em Zoetermeer.

- Telefone para Nuffic: 070-4260260. Ou consulte epnuffic.nl/en/diploma-recognition.
- Telefone para SBB (Instituto para a Colaboração Ensino Profissionalizante Comunidade Empresarial): 088-3380000. Ou consulte s-bb.nl/en.

Condições de trabalho

Nunca comece a trabalhar sem que saiba quais são as suas condições de trabalho.

Condições de trabalho básicas

Todas as pessoas que trabalham nos Países Baixos têm direito às mesmas condições de trabalho básicas. Essas condições são estipuladas em várias leis neerlandesas. Exemplos de condições de trabalho básicas são:

- Salário mínimo determinado por lei.
- Dias de férias.
- Subsídio de férias.
- 70% de pagamento de salário em caso de doença.
- Licença de maternidade.

Condições de trabalho adicionais

Frequentemente o seu empregador tem um cao (contrato coletivo de trabalho). Lá encontram-se frequentemente outros convénios. E por vezes os empregadores também têm ainda condições de trabalho adicionais.

Condições de trabalho adicionais são por exemplo:

- Um salário superior ao salário mínimo.
- Um subsídio de Natal.
- Mais dias de férias do que o mínimo determinado por lei.
- Pagamento de mais de 70% do salário em caso de doença.
- Veículo da empresa.

Mais sobre cao: **Cao**.

Contrato de trabalho

Estabeleça compromissos claros sobre as suas condições de trabalho. Isso geralmente é estabelecido em um contrato de trabalho. Mas nos Países Baixos também podem ser feitos compromissos verbais sobre as condições de trabalho. Mas o que acontece se o seu empregador não cumprir o que foi combinado? Não tem nenhuma prova daquilo que foi combinado. Certifique-se por isso sempre de que tem uma confirmação por escrito daquilo que foi combinado. Essa confirmação também pode ser feita por e-mail.

Folha de salário

Trabalha para uma empresa neerlandesa? Então recebe uma folha de salário. Na folha de salário encontra por exemplo:

- O seu salário bruto
- Impostos e contribuições descontados pelo seu empregador. Por exemplo: imposto salarial.
- O seu salário líquido. Isso é o seu salário bruto menos impostos e contribuições.
- O número de horas que trabalhou. Por exemplo: 32 horas por semana.
- O período sobre o qual recebe salário: Por exemplo: o mês de julho.

Cao

A maior parte de empregadores tem um cao (contrato coletivo de trabalho). No cao encontra o que foi combinado sobre as condições de trabalho. São acordos entre empregadores e empregados. Um empregador tem de cumprir o contrato. Um cao pode ser diferente dos convénios legais. Mas apenas se isso for favorável para o empregado. Portanto não pode receber menos do que o salário mínimo determinado por lei. No entanto pode receber mais.

Quer saber se o seu empregador tem um cao? Pergunte ao seu empregador ou à central sindical. Consulte para isso **Qual a função da central sindical?**.

Salário mínimo

Os Países Baixos têm um salário mínimo determinado por lei e um subsídio de férias mínimo. O seu empregador pode pagar-lhe mais. Mas não lhe pode pagar menos. Para mais informações consulte rijksoverheid.nl/onderwerpen/minimumloon ou inspectieszw.nl.

Compensações e retenções sobre o salário mínimo não são permitidos, exceto Retenções sobre custos de alojamento e seguro de saúde. Isto apenas é possível se você passar uma procuração por escrito ao empregador. Para o alojamento é aplicável um máximo de 25% do seu salário mínimo.



Atenção: o seu empregador tem um cao?

Então tem sempre de receber o salário estipulado no cao. O seu empregador não tem cao? Então tem sempre de receber o salário mínimo correspondente à sua idade. Recebe menos do que o salário do cao? Então contacte a central sindical. Recebe menos do que o salário mínimo? Telefone para a Inspeção SZW: **0800-5151** ou **+31-70-335678**. Ou consulte inspectieszw.nl.

Horário de trabalho

Nos Países Baixos existem regras estabelecidas por lei sobre horários de trabalho. Essas regras são válidas para todas as pessoas. Portanto também são válidas se é proveniente de um outro país. Essas regras encontram-se na *Arbeidstijdenwet* [Lei do Horário de Trabalho].

Horário de trabalho conforme o cao

Todos os empregadores têm de cumprir a *Arbeidstijdenwet*. O cao do seu empregador pode conter compromissos adicionais. E o empregado também pode combinar coisas com o empregador. Por exemplo no cao diz que tem de trabalhar 36 horas por semana. Mas combina com o seu empregador que trabalha 32 horas por semana. Isso é permitido.

Horas extraordinárias

Trabalha mais do que o estabelecido no seu contrato? Isso são horas extraordinárias. Normalmente as horas extraordinárias são mais bem pagas.

Trabalho diurno

Não é permitido trabalhar mais do que 48 horas semanais. Por vezes pode trabalhar um máximo de 60 horas semanais. E por dia pode trabalhar no máximo 12 horas. Entretanto tem direito a intervalos.

Trabalho noturno

Trabalha de noite? Então não pode trabalhar mais do que 40 horas semanais. Consulte para mais informações: inspectieszw.nl.

Local de trabalho seguro

Tem direito a um local de trabalho seguro e saudável. Por vezes tem de usar vestuário protetor. Por exemplo: um capacete ou óculos de segurança. O seu empregador tem de lhe fornecer essa proteção. Isso tem de ser gratuito.

Vai trabalhar nas obras ou na horticultura? Ou vai trabalhar com substâncias perigosas? Por exemplo: amianto ou produtos químicos? Então aplicam-se regras especiais para a sua segurança e saúde. Consulte inspectieszw.nl ou arboportaal.nl. Também pode contactar a central sindical ou a organização do ramo de atividade do seu empregador.

O seu empregador é de confiança?

Vai trabalhar através de uma agência de trabalho?

Então certifique-se se a agência de trabalho:

- Está inscrita na KvK (Câmara de Comércio). Pode fazer isso através de kvk.nl. Ou telefone para 0900-1234567 (€ 0,70 por minuto).
- Tem um certificado do SNA (Instituto Normas de Trabalho). Pode fazer isso através de normeringarbeid.nl/en.
- Teve multas. Consulte para isso sncu.nl.
- É sócia de uma organização do ramo de atividade. Esta controla se os sócios cumprem o cao. Também impõem exigências qualitativas aos seus sócios:
 - Telefone para ABU (União Geral de Empresas de Trabalho Temporário): 020-6558255. Ou consulte abu.nl.
 - Telefone para NBBU: 033-4760200. Ou consulte nbbu.nl.

Tem um empregador neerlandês?

Então verifique se o seu empregador:

- Está inscrito na Câmara de Comércio. Pode fazer isso através de kvk.nl. Ou telefone para 0900-1234567 (€ 0,70 por minuto).
- Tem um cao. O seu empregador tem de seguir os acordos do cao. Para tal pode telefonar para a central sindical (consulte O que faz a central sindical?) ou para Rijksoverheid: 1400 ou +31-77-4656767.

Tem um empregador estrangeiro?

Também um empregador estrangeiro tem de cumprir os compromissos legais mais importantes nos Países Baixos. Por exemplo: compromissos sobre o salário mínimo, horários de trabalho ou circunstâncias de trabalho. E se há um cao, este também é válido para o seu empregador estrangeiro. Peça ajuda ou conselhos no *Juridisch Loket* [Balcão de Assistência Jurídica]. Telefone para 0900-8020.



Atenção: O seu empregador estrangeiro tem de pagar impostos salariais ao Belastingdienst [Serviço de Impostos].

O seu empregador não paga impostos salariais? Então não terá direito a WW (subsídio de desemprego) se ficar desempregado. Ou a subsídio de doença se ficar doente. Pode verificar isto no Belastingdienst.

Telefone para Belastingtelefoon Buitenland [Linha de Impostos Estrangeiros]: **055-5385385**. Precisa do seu **número BSN** (Número fiscal).

Declaração de rendimentos

Como empregado, ou se recebe um subsídio, tem de pagar impostos se:

- o Belastingdienst lhe pedir que pague impostos.
- efetua trabalho pago sem que o Belastingdienst saiba.
- tiver capital.

Trabalha por conta própria? Então tem sempre de pagar impostos. Esse pagamento pode ser efetuado com antecedência ou posteriormente. Saiba mais em: [Trabalhar por conta própria](#). Como trabalhador por conta própria é obrigatório, prestar todos os anos declarações dos seus rendimentos ao Belastingdienst. Nessa ocasião declara quanto ganhou.

A prestação de declarações tem de ser sempre feita antes de 1 de maio.

Para mais informações telefone para Belastingtelefoon: 0800-0543. Ou consulte belastingdienst.nl/english ou belastingdienst.nl/deutsch.

Vai perder o emprego?

Talvez tenha direito a WW (subsídio de desemprego). No entanto, isso está sujeito a regras:

- A perda de emprego não pode ser por culpa própria.
- Nas passadas 36 semanas tem de ter trabalhado no mínimo 26 semanas.
- Obrigatoriamente tem de procurar outro emprego.
- Para mais informações telefone para UWV (instituição subsidiária): 0900-9294 (€ 0,04 por minuto, com uma tarifa inicial de € 0,045). Ou consulte uwv.nl/particulieren/internationaal/werken-in-nederland.

Está doente ou incapacitado para o trabalho?

Continuação de pagamento de salário

Então o seu empregador tem de continuar a pagar-lhe o salário. Normalmente será 70% do seu salário. Geralmente os primeiros dois dias não são pagos.

WIA

Está doente há mais de 2 anos? Então tem direito a WIA (subsídio de incapacidade para o trabalho). O UWV (entidade subsidiária) avalia qual a sua capacidade para o trabalho. E se tem direito a um subsídio.

Ziektewet [lei de baixa]

Trabalha para uma agência de trabalho? E não tem contrato por tempo indeterminado? Então tem direito a um subsídio por força da ziektewet [Lei de Baixa].

Consulte para mais informações sobre a Ziektewet e o WIA (subsídio de incapacidade para o trabalho) uwv.nl.

Doença e despedimento

O seu empregador não o pode despedir se estiver doente. Exceto se:

- Ainda estiver no período probatório.
- Já estiver 2 anos doente.
- Se for despedido com efeito imediato.



Atenção: receber um subsídio pode significar que tenha de abandonar os Países Baixos. Pergunte no IND se isso se aplica ao seu caso. Para tal dirija-se a um dos oito balcões de atendimento do IND. Estes encontram-se em Amesterdão, Den Bosch, Eindhoven, Hoofddorp, Roterdão, Rijswijk, Utreque, Zwolle. Telefone para marcar um encontro: **088-0430430**. Ou consulte ind.nl/organisatie/contact/adressen.

O que faz a central sindical?

A central sindical certifica-se de que os empregados recebem aquilo a que têm direito. Por exemplo: chegam a compromissos com o seu empregador sobre um cao. Uma central sindical também o ajuda com:

- Perguntas sobre o seu cao.
 - Preenchimento de declarações de rendimentos.
 - Apoio jurídico em caso de problemas.
- É possível que antes de receber ajuda se tenha de tornar sócio.

Quer saber mais sobre o que a central sindical faz? Pergunte por exemplo a:

- FNV (Federação Neerlandesa Movimento Sindical). Telefone para 088-3680368. Ou consulte fnv.nl/contact.
- CNV (União Nacional dos Sindicatos Cristãos). Telefone para 030-7511001. Ou consulte cnv.nl.



Ajuda com problemas relacionados com trabalho

- Recebe menos do que o salário mínimo? Telefone para a Inspeção SZW: **0800-5151**.
- Recebe menos do que o salário cao? Contacte a central sindical.
- Trabalha para uma agência de trabalho e recebe menos do que o salário cao? Então telefone para SNCU (Fundação Cumprimento de CAO para trabalhadores de Agências de Trabalho): **0800-7008**. Claro que também pode contactar uma central sindical (O que faz uma central sindical?).
- Ocorre com frequência que tem de trabalhar mais do que o estipulado no cao ou no seu contrato de trabalho? Então telefone para a inspeção SZW: **0800-5151** ou consulte inspectieszw.nl.
- Tem de trabalhar em circunstâncias não seguras? Então telefone para a inspeção SZW: **0800-5151**.
- O seu empregador abusa de si? Por exemplo: circunstâncias de trabalho pesadas ou não seguras, intimidação, pagamento abaixo da norma ou embuste? Ou o seu empregador retirou-lhe o passaporte? Pode haver questão de exploração. Pode participar exploração na Inspeção SZW: **0800-5151** ou inspectieszw.nl. Ou anonimamente em Meld Misdaad Anoniem [Participe Crime Anonimamente]: **0800-7000**. Para receber ajuda pode telefonar para Stichting FairWork: **020-7600809**.

Trabalhar por conta própria

Pode trabalhar por conta própria. Para isso há regras. Por exemplo: tem de se inscrever na Kamer van Koophandel [Câmara de Comércio] e no Belastingdienst [Serviço de Impostos].

Inscrição na Kamer van Koophandel [Câmara de Comércio]

Tem de se inscrever na KvK (Câmara de Comércio). Tem de marcar um encontro. O encontro tem de ter lugar entre uma semana antes e uma semana depois do início da sua empresa.

Ao inscrever-se recebe logo um número de btw. Portanto para receber esse número não é necessário ir ao Belastingdienst. Para mais informações telefone para KvK: 088-5851585. Nessa altura pode também marcar uma entrevista para conselho. Consulte kvk.nl/english/starting-a-business/. Aqui encontra em inglês como se inscrever na KvK. Também encontra uma brochura da qual pode fazer o download.

Ondernemersplein.nl e Startup.ondernemersplein.nl

Aqui encontra todas as informações do governo neerlandês sobre trabalhar por conta própria. Por exemplo: como funcionam os impostos? De que licenças necessita? Ou: como elaborar um plano empresarial?

Impostos para empreendedores

As regras para trabalhadores por conta própria são diferentes das regras para empregados ou para pessoas que recebem um subsídio. Alguns exemplos:

- Como empreendedor tem de pagar btw (imposto sobre o volume de negócios), e um empregado não.
- Se trabalha para uma empresa, essa empresa tem de pagar imposto sobre o seu salário.
- Se um empreendedor faz um serviço para essa mesma empresa esta não precisa de pagar imposto sobre o salário.
- Sempre que trabalha tem de informar o Belastingdienst se trabalha como empreendedor ou como empregado. É importante que ponha dinheiro de lado para pagar os impostos. Porque se não pagar, será multado. Também pode pagar os impostos com antecedência. Então não paga de uma só vez mas paga todos os meses uma parte. Para tal tem de fazer um pedido de tributação provisória.

Consulte belastingdienst.nl/english ou belastingdienst.nl/deutsch. Também pode telefonar para Belastingtelefoon: 0800-0543.

Doença ou desemprego

Se trabalha por conta própria não recebe salário se estiver doente. Também não recebe WW (subsídio de desemprego) se não tiver trabalho.



EURES ajuda-o a encontrar um emprego

Pode procurar trabalho já no país de proveniência. Por exemplo através de EURES. Através de europa.eu/eures encontra informação no seu próprio idioma, sobre o mercado de trabalho neerlandês, sobre a colocação de um CV e residir e trabalhar nos Países Baixos.



Necessita de uma autorização de trabalho?

✘ Não necessita se: for cidadão de:

- Um país da UE (União Europeia).
- Listenstaine.
- Noruega.
- Islândia.
- Suíça.

✔ Necessita: se tiver a nacionalidade de outro país. Por exemplo: um país da África ou da Ásia. Pode pedir uma autorização de trabalho através de UWV. Consulte werk.nl/werkvergunning. Ou telefone para UWV **088-8982070**.



Viver nos Países Baixos

O que tem de fazer quando vem morar aqui?

Aprender neerlandês

É importante que aprenda neerlandês depressa. Assim terá mais possibilidades de encontrar trabalho ao seu próprio nível. Pode falar com o município ou com o médico de família. E com a escola dos seus filhos.

Como pode aprender neerlandês? Há diversas maneiras:

Cursos de língua Online

Também pode começar a aprender a língua neerlandesa por iniciativa própria. Isso é possível através de:

- [Oefenen.nl](https://oefenen.nl). Praticar a língua neerlandesa. Isto é gratuito.
- [Naarnederland.nl](https://naarnederland.nl). Disponível em mais de 30 idiomas. É gratuito.
- [Ntzaalmenu.nl](https://ntztaalmenu.nl). Isto é gratuito.

Em grupo

Então aprende o neerlandês com outros recém-chegados. Para isso pode pedir um empréstimo ao DUO (Serviço de Execução Ensino). Nesse caso terá de seguir o curso numa instituição devidamente reconhecida. Consulte para isso inburgeren.nl/inburgeren-betalen.jsp. Também os municípios oferecem por vezes cursos de língua. Informe-se no município se este também é o caso no seu município. Você próprio também pode procurar um curso através de taalzoeker.nl.

Com um voluntário de língua

Para aprender a falar bem neerlandês tem de praticar muito. Um treinador voluntário pode ajudá-lo. Pode encontrar estes voluntários através de hetbegintmettaal.nl/integratie/nederlands-leren e através de taalzoeker.nl.

Através do seu empregador

Para o seu empregador é também importante que o empregado fale bem neerlandês. Então entende as regras e isso é mais seguro. Então também pode seguir outros cursos profissionais. Pergunte por isso se é possível que faça um curso de linguagem através do empregador. O seu empregador poderá receber subsídio para isso.

Documento de identificação

São documentos de identificação: um passaporte ou um bilhete de identidade europeu. Deve ter sempre consigo o documento de identificação. Mas nem todas as pessoas podem pedir que se identifique.

Quando tem de mostrar o documento de identificação?

- Na rua. Mas apenas se um agente da polícia ou um BOA (Investigador extraordinário) lhe pedir.
- Nos transportes públicos. Se o condutor, fiscal ou motorista lhe pedir.
- Em lojas, bancos ou outros edifícios públicos. Se a vigilância lhe pedir.
- No trabalho. Se o seu empregador, um controlador da Inspeção SZW ou um inspetor do Belastingdienst lhe pedir. O seu empregador tira também uma fotocópia do seu documento de identificação.

Se alguém lhe pede para ver o seu documento de identificação, também pode pedir a essa pessoa para ver o documento de identificação da mesma.

Nunca entregue o seu documento de identificação a outra pessoa.

DigiD

Nos Países Baixos necessita de um DigiD para muitas coisas. Com o DigiD pode aceder ao sistema de websites governamentais e de cuidados de saúde. Pode também fazer as declarações de rendimentos. Pedir subsídio de renda. Marcar uma consulta no hospital. Ou pedir dispensa de pagamento de impostos municipais. Apenas pode pedir um DigiD se for habitante ou residente dos Países Baixos.

Pode pedir o seu DigiD aqui: digid.nl/aanvragen. Para isso necessita do seu número BSN (Número fiscal). Veja **Número BSN**.

Encontrar uma casa

A maior parte das pessoas que vem para os Países Baixos para trabalhar, aluga uma habitação ou um quarto.

Alugar através do seu empregador ou da agência de trabalho

Leia bem as cláusulas escritas em letras pequeninas. Por exemplo: a renda é descontada do seu salário? Então combine quem paga os custos adicionais. Como gás, eletricidade e água.

Apenas se você passar uma procuração por escrito ao empregador é que o empregador poderá reter no máximo 25% do seu salário para custos de alojamento (aqui podem incluir-se o gás, a eletricidade e a água).

Alugar de uma cooperativa de habitação

Para alugar uma casa através de uma cooperativa de habitação é preciso inscrever-se. No website do seu município encontra as cooperativas de habitação do seu município. Há uma habitação disponível? Então será notificado.

O preço de aluguer aumenta todos os anos. Há um sistema de pontos legal para isso. Com esse sistema pode também verificar se o preço de aluguer é correto. Consulte também rijksoverheid.nl/onderwerpen/huurwoning. Ou telefone para Rijksoverheid: 1400 ou +31-77-4656767.

Subsídio de renda

Por vezes pode ter direito a subsídio de renda. Então recebe todos os meses uma quantia que lhe permite pagar a sua renda com mais facilidade. Pode pedir o subsídio de renda no Belastingdienst. Leia mais em [Subsídios e compensações](#).

Alugar de uma pessoa privada

Uma cooperativa de habitação normalmente não dispõe imediatamente de uma habitação. Cansado de esperar? Então também pode alugar de uma pessoa privada. Geralmente, a renda é mais elevada. Por vezes tem direito a subsídio de renda. Se aluga de uma pessoa privada por vezes aluga “inclusive”. Isso é normalmente a renda incluindo os custos de energia (gás e eletricidade). No entanto ainda terá de pagar todos os outros custos habitacionais. Por exemplo: seguros e internet.

Viver em conjunto com outros migrantes de trabalho

Vive num parque de campismo, parque de férias, hotel ou pensão especial para migrantes de trabalho? Então aplicam-se regras especiais. Estas regras diferem de município para município. Peça informações ao seu município.

Comunique o seu endereço ao município

Assim que tiver uma casa, comunica o seu endereço ao seu município. Vai mudar de casa? Em [Vai mudar de casa?](#) lê o que tem de fazer.

Comprar uma casa

Também pode comprar uma casa própria. Não tem dinheiro suficiente? Então tem de contrair um empréstimo ou fazer uma hipoteca. As normas para um empréstimo ou hipoteca são estritas. Também pode telefonar para Rijksoverheid: 1400 ou +31-77-4656767. Os juros que tem de pagar sobre a sua hipoteca são deduzíveis do imposto sobre os rendimentos. Se tiver casa própria também tem de pagar impostos adicionais. Chama-se a isso o imposto forfetário sobre a casa própria. Telefone para mais informações para Belastingtelefoon: 0800-0543. Ou consulte belastingdienst.nl/english ou belastingdienst.nl/deutsch.

Impostos locais se tiver casa própria

Tem uma casa de aluguer ou tem casa própria? Então tem de pagar impostos locais:

- Imposto sobre os esgotos.
- Impostos sobre os resíduos.
- OZB (Imposto predial).
- Imposto sobre o tratamento das águas.

Impostos locais diferem de município para município. Pergunte no seu próprio município quanto tem de pagar.



Problemas com a habitação

O seu aluguer é demasiado elevado? Consulte huurcommissie.nl. Aí encontra informações sobre quanto deve pagar de renda e sobre os seus direitos de inquilino. Também pode telefonar para Rijksoverheid: **1400** ou **+31-77-4656767**.

A sua casa não é segura? Reside com demasiadas pessoas num só quarto ou numa casa? Tem um conflito com o seu senhorio? Pergunte no Juridisch Loket [Balcão de Assistência Jurídica] o que pode fazer. Telefone para marcar uma consulta para: **0900-8020**. Ou consulte juridischloket.nl/wonen/huurwoning.

Se o seu locador tiver uma certificação SNF. Então entre em contacto com a associação Stichting Normering Flexwonen **013) 594 41 09** ou consulte o site www.snf.nl.

Lixo

Muitos municípios recolhem o lixo separadamente. Isso significa que terá de entregar tudo separado. Vidros, papel, lixo doméstico, plásticos.

Não cumpre as regras? Então pode ter uma multa. Consulte o seu município sobre as regras.

Conduzir nos Países Baixos

Carta de condução válida

Quer conduzir nos Países Baixos? Então necessita de uma carta de condução válida. Tem uma carta de condução válida do seu país de proveniência? Pode utilizar essa carta até 10 anos depois da data de emissão no seu país de proveniência. Após esse período tem de trocar a sua carta de condução no seu município por uma carta de condução neerlandesa. Telefone para mais informações para RDW (Serviço Governamental para Trânsito Rodoviário): 0900-0739 (€ 0,10 por minuto). Ou consulte rdw.nl/englishinformation.

Importar o seu automóvel

Importa o seu automóvel para os Países Baixos? Se se torna habitante (residente) pode escolher: mantém a sua matrícula estrangeira ou opta por uma matrícula neerlandesa.

Manter a matrícula estrangeira:

- Tem de pagar de imediato imposto de circulação (mrb). Isso é feito através de Belastingtelefoon Automóvel: 0800-0749. Ou consulte belastingdienst.nl/deutsch ou belastingdienst.nl/english.
- Tem de fazer imediatamente um seguro para o seu automóvel. Pode fazer isso nos Países Baixos ou no seu país de proveniência. Faz o seguro automóvel no seu país de proveniência? Então tem de pagar mrb nos Países Baixos e também no seu país de proveniência.
- Pode pedir dispensa de bpm [lei dos impostos sobre veículos automóveis ligeiros e motociclos] através de Belastingdienst. Telefone para isso para Belastingtelefoon Automóvel: 0800-0749. Ou consulte belastingdienst.nl/deutsch ou belastingdienst.nl/english.

Pedir uma matrícula neerlandesa:

- Tem de pagar de imediato imposto de circulação (mrb) através de Belastingtelefoon Automóvel: 0800-0749. Ou consulte belastingdienst.nl/deutsch ou belastingdienst.nl/english.
- Tem de fazer imediatamente um seguro para o seu automóvel. Pode fazer isso nos Países Baixos ou no seu país de proveniência. Faz o seguro automóvel no seu país de proveniência? Então tem de pagar mrb nos Países Baixos e no seu país de proveniência.
- Pode pedir dispensa de bpm [lei dos impostos sobre veículos automóveis ligeiros e motociclos]. Isso tem lugar através de Belastingdienst. Telefone para isso para Belastingtelefoon Automóvel: 0800-0749. Ou consulte belastingdienst.nl/deutsch ou belastingdienst.nl/english.
- Recebeu dispensa da declaração bpm? Então peça uma matrícula neerlandesa no RDW (Serviço Governamental para o Trânsito Rodoviário). Para isso o seu automóvel tem de ser inspecionado. Para mais informações telefone para RDW: 0900-0739 (€ 0,10 por minuto). Ou consulte rdw.nl/englishinformation.

Inspeção APK

Os automóveis têm de ser inspecionados obrigatoriamente a nível de segurança e poluição do meio ambiente. A frequência da inspeção depende da idade do automóvel, do peso do automóvel e do consumo de combustível. Para mais informações telefone para RDW (Serviço Governamental para o Trânsito Rodoviário): 0900-0739 (€ 0,10 por minuto). Ou consulte rdw.nl/englishinformation.

Dispensa de mrb

Por vezes não precisa de pagar mrb (imposto de circulação). Por exemplo: se trabalha para uma empresa estrangeira. Você próprio tem de pedir essa dispensa. Pode pedir a dispensa no Belastingdienst, telefonando para Belastingtelefoon Automóvel: 0800-0749. Ou consulte belastingdienst.nl/deutsch ou belastingdienst.nl/english.

Transportes Públicos nos Países Baixos

Para usar os transportes públicos precisa de um cartão-chip OV. Este cartão encontra-se à venda nas estações de transportes públicos e em supermercados e tabacarias. Lá também pode carregar o seu cartão. Consulte ov-chipkaart.nl.

Filhos

Os seus filhos têm de ser inscritos no município. E numa escola.

Escola e escolaridade obrigatória de 5 a 18 anos de idade

A partir dos 4 anos de idade as crianças podem ir para a escola básica. A partir dos 5 anos de idade são obrigadas a ir para a escola. A escolaridade obrigatória vai até aos 18 anos de idade. As crianças de 13 anos de idade ou mais frequentam usualmente ensino secundário, Por exemplo: vmbo, havo ou vwo. Você próprio pode escolher a escola básica para os seus filhos. Para isso há uma brochura online. Esta brochura apenas se encontra disponível em neerlandês. Consulte rijksoverheid.nl/onderwerpen/basisonderwijs. Por vezes o município também fornece informações sobre a escolha de uma escola básica. Pode comparar as escolas básicas do seu município em scholenopdekaart.nl. E naturalmente também pode visitar uma escola. Essa visita tem de ser marcada com a escola. Ou com o seu município. Também pode telefonar para Rijksoverheid: 1400 ou +31-77-4656767. Ou consulte rijksoverheid.nl/onderwerpen/leerplicht e rijksoverheid.nl/onderwerpen/basisonderwijs.

Acolhimento infantil

Muitas crianças nos Países Baixos vão durante o dia para um centro infantil ou para um jardim de infância. No entanto esse acolhimento custa dinheiro.

Existem quatro possibilidades:

- Centro infantil, acolhimento diurno: para crianças de 0 a 4 anos de idade.
- Centro infantil, acolhimento pré e pós escolar: para crianças de 4 a 12 anos de idade.
- Família de acolhimento: para crianças de 0 a 12 anos de idade.
- Jardim de Infância: para crianças de 2 a 4 anos de idade.

Atenção adicional para aulas de língua

Muitos jardins de infância e muitos centros infantis prestam atenção adicional à língua neerlandesa. Assim o seu filho tem um bom começo na escola básica. Peça mais informações no seu município.

Subsídio para acolhimento infantil

O seu filho frequenta um centro infantil registado? Ou uma família de acolhimento registada? Então pode pedir um subsídio para acolhimento infantil. Assim pode pagar o seu acolhimento infantil com mais facilidade. Atenção: o subsídio para acolhimento infantil é apenas possível se não se encontrar ninguém em casa por motivos de trabalho. Pode pedir o subsídio ([Subsídios e compensações](#)) através de Belastingdienst. Em toeslagen.nl encontra as condições para o subsídio para acolhimento infantil. Para mais informações telefone para Belastingtelefoon: 0800-0543. Ou consulte landelijkregisterkinderopvang.nl ou rijksoverheid.nl/onderwerpen/kinderopvang.

Consultório infantil para crianças até 4 anos de idade

No consultório infantil trabalham médicos e enfermeiros. Eles sabem tudo sobre a saúde e desenvolvimento de crianças até aos 4 anos de idade. O consultório infantil é gratuito.

Quando inscreve o seu filho no município recebe automaticamente um convite para o consultório infantil. Depois você próprio marca uma consulta.

Peça mais informações ao seu município. Também se pode dirigir ao GGD [Serviço de Saúde Municipal]. Se quiser um endereço telefone para 030-2523004. Ou procure o endereço do seu GGD em ggd.nl/contact.

Médico da escola e enfermeiro da escola para crianças até 19 anos de idade

Todas as escolas colaboram com os médicos da escola e com os enfermeiros da escola do CJG (Centro de Juventude e Família). Estes avaliam todos os anos se todas as crianças da escola são saudáveis e se se desenvolvem bem. Isto é gratuito. Para esse exame o seu filho recebe uma chamada através da escola. Por vezes a consulta tem lugar na escola. É importante que acompanhe o seu filho a essa consulta.

Programa governamental de vacinas para crianças até 19 anos de idade

O programa governamental de vacinas protege crianças nos Países Baixos contra doze doenças infecciosas graves. Por exemplo: rubéola, sarampo ou tosse convulsa.

Não é obrigatório vacinar. No entanto a maior parte dos pais opta por vacinar os seus filhos (mais de 95%).

Pode mandar vacinar os seus filhos pelo seu médico de família. Ou no consultório infantil. As vacinas apenas são gratuitas no consultório infantil. Consulte rijksvaccinatieprogramma.nl ou rivm.nl/en.

Ajuda educacional

Na maioria dos municípios funciona um CJG (Centro para Juventude e Família). Aqui pode fazer todas as suas perguntas sobre saúde, crescer e educar. Aqui recebe conselhos, apoio e ajuda à medida. O CJG também fornece os médicos da escola e os enfermeiros da escola. Para mais informações consulte opvoeden.nl.

Seguro de Saúde

Um seguro de saúde é obrigatório. Para um seguro de saúde dirige-se a uma companhia de seguros de saúde. Um seguro de saúde é constituído por várias componentes:

- Um seguro básico. Este é obrigatório.
- Um seguro complementar. Este é voluntário.
- Um seguro dentário. Este é voluntário.



Atenção: não faz um seguro de saúde?

Então vai ter uma multa. E terá de pagar todos os custos de cuidado médico. Telefone para mais informações Zorgverzekeringslijn [Linha de Seguros de Saúde]: **0800-6464644** ou **+31-88-9006960**. Ou consulte zorgverzekeringslijn.nl/coming-from-abroad.

Prémio seguro de saúde

O prémio difere de companhia de seguro para companhia de seguro. Você próprio tem de pagá-lo. Por vezes tem direito a subsídio de saúde. Assim pode pagar o prémio mais facilmente. Consulte para isso [Subsídios e compensações](#). Até aos 18 anos de idade os seus filhos estão segurados gratuitamente.

Franquia

Todos os seguros de saúde têm uma franquia mínima obrigatória. O risco próprio obrigatório é determinado anualmente pelo governo. Em 2018 são 385 euros. Pode optar por uma franquia superior. A sua contribuição será então menor. Muitas companhias de seguros permitem o pagamento da franquia em prestações.

A franquia é aplicada por exemplo se:

- Toma medicamentos.
- Tem de ir ao hospital.
- Faz uma análise de sangue.

A franquia não se aplica se:

- Vai ao médico de família.
- Necessita de cuidados obstétricos ou pós-parto.
- Necessita de cuidado para uma determinada afeição crónica.
- Necessita de enfermagem ao domicílio.
- Necessita de cuidado para crianças até aos 18 anos de idade.
- Necessita de fisioterapia. Apenas tem de pagar a franquia a partir de 22 tratamentos.



Atenção: não paga a franquia? Então poderá ter custos adicionais: custos de cobrança. Telefone para mais informações Zorgverzekeringslijn [Linha de Seguros de Saúde]: **0800-6464644** ou **+31-88-9006960**. Ou consulte zorgverzekeringslijn.nl/coming-from-abroad.

Tem um empregador estrangeiro?

Então pode manter o seguro de saúde do seu país de proveniência. No entanto, isso está sujeito a regras. Telefone para mais informações SVB (Banco dos Seguros Sociais): 020-6565277. Ou consulte svb.nl/int/nl/algemeen/wizards/w_nl_btl_wg.jsp. Aí encontra mais informações em inglês, francês, alemão, espanhol e turco.

Através do seu empregador

Por vezes pode fazer um seguro de saúde através do seu empregador. A isso chama-se seguro de saúde coletivo. Este seguro é geralmente mais barato do que se você próprio fechar um seguro. Peça mais informações ao seu empregador.

Você poderá passar uma procuração por escrito para serem retidos os custos deste seguro de saúde do seu salário. No máximo poderá ser retido o prémio nominal médio (determinado anualmente) do seu salário mínimo.

Você próprio irá receber a apólice do seguro e o cartão do seguro de saúde. Se não o receber, peça-o ao seu empregador ou à respetiva seguradora.



Dica: Consulte também zorgverzekeringslijn.nl. Há informação disponível em polaco, espanhol, francês, inglês e alemão.

Suplemento para cuidados de saúde

Tem rendimentos baixos? Talvez tenha direito a um suplemento para cuidados de saúde. Assim terá mais facilidade em pagar o seguro de saúde. Veja [Subsídios e compensações](#).

Assistência médica

A assistência médica nos Países Baixos não é gratuita. Mas muitos cuidados de saúde são reembolsados através do seu seguro de saúde.

Cuidados de saúde básicos. Por exemplo: médico de família, dentista ou fisioterapeuta. Você próprio pode marcar uma consulta.

- Cuidados especializados. Por exemplo: um psicólogo, ginecologista ou médico KNO (otorrinolaringologista). Para isso precisa de uma credencial. Do seu médico de família ou do seu dentista.
- Posto de Prontos Socorros no hospital. Por exemplo: se partir o braço ou se tiver queixas cardíacas repentinas. O número para o serviço de urgência é 112. Este número é para a polícia, bombeiros e ambulância.

Procure o seu próprio médico de família

Assim certifica-se de que tem um médico. Também de noite e durante o fim de semana. Então telefona para o seu médico de família. Este então dá-lhe o número de telefone do médico substituto ou do Huisartsenpost [Posto de médicos de família].

Consulta no hospital para queixas não-urgentes

Dirige-se diretamente ao hospital sem que tenha queixas urgentes? Então terá de pagar a franquia (**Franquia**) para a assistência. Por vezes terá até de pagar os custos para o cuidado fornecido. Duvida se as suas queixas são urgentes? Então telefone para o seu médico de família ou para o posto de médicos de família para receber conselhos.

Assistência social

A assistência social pode ajudá-lo com todas as suas perguntas sobre residir, bem-estar, cuidados e ensino. Peça mais informações ao seu município.

Impostos

Se mora e trabalha nos Países Baixos, tem de pagar impostos ao Belastingdienst. E tem de pagar impostos locais. Paga impostos locais ao município e ao serviço de tratamento das águas.

Tipos de impostos se mora nos Países Baixos

- Imposto salarial: quando recebe um salário ou um subsídio (**Declaração de rendimentos**).
- Imposto sobre negócios ou btw: quando trabalha por conta própria (**Impostos para empreendedores**).
- Imposto sobre veículos: quando tem um automóvel (**Conduzir nos Países Baixos**).
- Impostos locais: quando aluga ou compra uma casa (**Impostos locais**).

Telefone para mais informações com Belastingtelefoon: 0800-0543. Ou consulte belastingdienst.nl/english ou belastingdienst.nl/deutsch. Para os impostos locais pode contactar o seu município.

Multa se não pagar impostos

Se não pagar impostos, tem de pagar uma multa. Se não pagar, o montante da multa será cada vez maior. Muitas vezes também terá de pagar custos adicionais. Como custos de cobrança. O Belastingdienst também pode confiscar o seu salário.

Ou as suas posses. Telefone para mais informações com Belastingtelefoon: 0800-0543. Ou consulte belastingdienst.nl/english ou belastingdienst.nl/deutsch.

Subsídios e compensações

Pessoas com rendimentos baixos podem, nos Países Baixos, receber subsídios. Existem vários subsídios:

- Subsídio de renda. Assim pode pagar a sua renda com mais facilidade.
- Abono de família: com este abono paga coisas para os seus filhos. Por exemplo: roupa. Ou uma bicicleta.
- Subsídio seguro de saúde. Se os seus rendimentos forem demasiado baixos para poder pagar o seu seguro de saúde.
- Subsídio para acolhimento infantil. Assim pode pagar o seu acolhimento infantil com mais facilidade.

Certifique-se de que recebe os seus subsídios na sua própria conta bancária. Portanto não na conta bancária do seu empregador, da agência de trabalho ou do senhorio da sua habitação.

Telefone para mais informações com Belastingtelefoon: 0800-0543. Ou consulte belastingdienst.nl/english ou belastingdienst.nl/deutsch. Também pode consultar toeslagen.nl. Aí apenas encontra informações em neerlandês.



Atenção: vai abandonar os Países Baixos? Mande parar os seus subsídios. Se não pode ter uma multa.



Quando será obrigado a abandonar os Países Baixos?

O direito de permanência nos Países Baixos perde-se se

- Não satisfazer às condições do seu título de residência. Por exemplo, tem um título de residência que lhe permite trabalhar nos Países baixos e é despedido. Ou tem um título de residência para permanência com o seu cônjuge e vai se divorciar.
- Não tiver suficientes meios de subsistência.
- Se beneficiar de forma desproporcionada do sistema de assistência social.
- Cometer atividades criminosas.

Consulte também ind.nl.

Tratamento desigual ou discriminação

Na Constituição neerlandesa constam os direitos fundamentais. Estes direitos são válidos para todas as pessoas nos Países Baixos, por exemplo: todas as pessoas que trabalham têm os mesmos direitos. Portanto, tem um contrato temporário ou trabalha part-time? Então tem os mesmos direitos que alguém com um contrato permanente ou que alguém que trabalha a tempo inteiro.

Quer saber mais sobre os direitos fundamentais e valores principais neerlandeses? Pode descarregar a brochura através de prodemos.nl/voor-gemeenten/burgerparticipatiez/toolbox-participatieverklaring/download-de-materialen-gratis. A brochura encontra-se disponível em diversos idiomas. Por exemplo: alemão, inglês, francês e espanhol.

Sente-se tratado de forma desigual ou sente-se discriminado? Então pode apresentar uma queixa ao Colégio para os Direitos Humanos. Isto é gratuito. Telefone para 030-8883888 ou envie um email para info@mensenrechten.nl. Também pode ir à polícia ou dirigir-se ao serviço contra a discriminação (ADV) do seu município.



Mais informações
e ajuda

Perguntas ou participações sobre	Organização	Número de telefone	Website
Inscrição como residente, leis e regras,	Rijksoverheid	1400 ou +31-77-4656767	rijksoverheid.nl
Seguro de saúde e franquia	Zorgverzekeringslijn	0800-6464644 ou +31-88-9006960	zorgverzekeringslijn.nl/coming-from-abroad
O seu salário. Quanto é o mínimo que deve receber?	Rijksoverheid	1400 ou +31-77-4656767	rijksoverheid.nl
Validade de diplomas e de certificados	Nuffic	070-4260260	nuffic.nl/en
Validade de diplomas e de certificados	SBB (Instituto para a Colaboração Ensino Profissionalizante Comunidade Empresarial)	088-3380000	s-bb.nl/en
Participações de más circunstâncias de trabalho e de exploração.	Inspeção SZW	0800-5151 ou +31-70-335678	inspectieszw.nl
Fiabilidade da sua agência de trabalho	ABU União Geral de Empresas de Trabalho Temporário NBBU	020-6558255 033-4760200	abu.nl nbbu.nl
Dados de empregador, inscrição como empreendedor	Kamer van Koophandel (Câmara de Comércio)	0900-1234567 (€ 0,70 por minuto)	kvk.nl
Condições de trabalho em cao	FNV (Federação Neerlandesa Movimento Sindical) CNV (Central Sindical Nacional Cristã)	088-3680368 030-7511001	fnv.nl/contact cnv.nl
Subsídios	UWV (instituição subsidiária)	0900-9294 (€ 0,04 por minuto com tarifa inicial de € 0,045)	uwv.nl
Impostos e subsídios	Belastingdienst	Belastingtelefoon: 0800-0543.	belastingdienst.nl/english ou belastingdienst.nl/deutsch
Conduzir nos Países Baixos, matrícula	RDW (Serviço Governamental para Trânsito Rodoviário)	0900-0739 (€ 0,10 por minuto)	rdw.nl/englishinformation
Mal remunerado pela agência de trabalho	SNCU (Fundação Cumprimento de CAO para trabalhadores de Agências de Trabalho)	0800-7008	sncu.nl
Importação de um automóvel, imposto sobre veículos e bpm	Belastingtelefoon Automóvel	0800-0749	belastingdienst.nl/auto
Discriminação ou tratamento desigual	Colégio para os Direitos Humanos	030-8883888	mensenrechten.nl
Problemas com a habitação	Stichting Normering Flexwonen	(013) 594 41 09	www.snf.nl



Mais informações

Para mais informações consulte:
newinthenetherlands.nl e rijksoverheid.nl.

Ministerie van Sociale Zaken en werkgelegenheid
[Ministério dos Assuntos Sociais e do Emprego]
Postbus 90801 | 2509 LV Den Haag

Esta brochura foi elaborada com extremo cuidado. No entanto o Ministério do Trabalho e dos Assuntos Sociais não pode, de forma nenhuma ser responsabilizado por erros ou omissões relacionadas com o conteúdo esta brochura. O conteúdo desta brochura também não confere quaisquer direitos.

Conteúdo baseado na legislação de 1 de janeiro de 2016.

Portugees